INSTITUTO PROVINCIAL DE
JUEGOS Y CASINOS DE MENDOZA
Gerencia de Juego en Línea

Juego en Línea en Mendoza: Sitios Autorizados, y formas de Denunciar Juego Ilegal

Contenido:

Juego Ilegal:
¿Cómo saber si una plataforma de Juego en Línea es legal en la Provincia de Mendoza?
¿Cómo denunciar una página de juego en línea ilegal?
Sistema de Ticket:
Denuncias de Oficio

Juego en Línea en Mendoza: Sitios Autorizados, y Formas de denunciar del Juego Ilegal.

Juego Ilegal:

Juego en Línea Ilegal se considera a todo aquel que no cuenta con una autorización expedida por la autoridad de aplicación. Esto se encuentra detallado en el Artículo 16 de la Ley Provincial de Juegos en Línea N° 9.267 de la Provincia de Mendoza.

En la Provincia de Mendoza la autoridad de aplicación es el Instituto Provincial de Juegos y Casinos.

Además se encuentran expresamente prohibidos en la misma Ley aquellos juegos que por su naturaleza o por razón del objeto sobre el que versen:

a) Atenten contra el derecho a la dignidad, al honor, a la privacidad, a la imagen y a la no discriminación, el derecho de los niños, niñas y adolescentes, y contra todo derecho o libertad reconocida constitucional y convencionalmente;

b) Se fundamenten en la comisión de delitos, faltas o infracciones administrativas;

c) Recaigan sobre eventos prohibidos por la legislación vigente.

La legislación de juegos en línea de la Provincia de Mendoza busca garantizar el respeto de los derechos de los jugadores, prevenir la comisión de delitos, faltas e infracciones administrativas, y establecer medidas de control para las plataformas que deseen brindar servicios de juego en línea

¿Cómo saber si una plataforma de Juego en Línea es legal en la Provincia de Mendoza?

Existen 3 vías principales para saber si una plataforma es legal en la Provincia de Mendoza:

- **URL:** Las url de juego en línea con licencia en la república argentina termina con la extención ".bet.ar" y tiene el siguiente formato:

  https://nombredelaplataforma.bet.ar

- **Identificación:** En todas las plataformas autorizadas en Mendoza por Instituto Provincial de Juegos y Casinos deberá existir un pie de página o barra lateral que contenga lo siguiente:



- **Página Web del IPJyC:** en la página Web del IPJyC están publicadas cuales son las plataformas autorizadas y habilitadas: **https://ipjyc.gob.ar/wp/**

¿Cómo denunciar una página de juego en línea ilegal?

A través de la Resolución de Directorio 470/23 se autorizaron dos procedimientos para la denuncias de juego en línea:

- **Sistema de Ticket:** Para el público en general
- **Denuncias de oficio**: Para todo el personal del IPJyC y operadores o licenciatarios.

Sistema de Ticket:

En el caso de detectar una página web que ofrece juego ilegal, un perfil de redes sociales o alguna publicación en línea, se puede realizar una denuncia directamente en la página web oficial del Instituto Provincial de Juegos y Casinos, a través del siguiente formulario:

- https://ticketsform.mendoza.gov.ar/ticketsform/servlet/responderformulario?DENUNCIAJOL



Es muy importante al momento de denunciar brindar la URL o dominio web para poder tramitar el bloqueo.

También se puede realizar una denuncia penal a través de la página web del Ministerio Público Fiscal de la Provincia de Mendoza: https://denuncias.jus.mendoza.gov.ar/

Denuncias de Oficio

Para realizar la denuncia de oficio, cualquier empleado del IPJyC, Operadores de Casino o Licenciatarios de Juego en Línea puede enviar la información del hecho detectado por correo electrónico a:

juegoenlinea@mendoza.gov.ar

o presencialmente.

También se puede denunciar el caso a los internos de la Gcia. de Juego en Línea: int. 235, 237 y 265

Se pueden denunciar:

- Páginas web
- Perfiles de Redes Sociales
- Cuentas de Mercado Pago

Es fundamental para poder cursar la denuncia proveer la mayor cantidad de información que se contenga.

- URL o dirección web del sitio o perfil de red social.
- Capturas de pantalla o fotos de las ofertas de juego en Línea ilegal.
- Nombres, teléfonos y direcciones.